

Podmienky spolupráce a ochrana osobných údajov

Účinnosť od: 1.5.2026

1. Identifikačné údaje poskytovateľa

Poskytovateľom nutričných konzultácií je:

Karolína Bezecná

SZČO

IČO: 56341016

Miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, Bratislava

E-mail: bezecna.info@gmail.com

Webová stránka: www.karolinabezecna.com

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Tieto podmienky upravujú pravidlá poskytovania nutričných konzultácií, objednávanie služieb, storno podmienky a zásady spracovania osobných údajov klientov.

2. Charakter poskytovaných služieb

Poskytovateľ poskytuje individuálne nutričné konzultácie zamerané na podporu zdravého životného štýlu, úpravu stravovacích návykov, edukáciu v oblasti výživy a tvorbu individuálnych odporúčaní na základe informácií poskytnutých klientom.

Nutričné konzultácie predstavujú odborné poradenstvo v oblasti výživy a životného štýlu.

Klient berie na vedomie, že:

- nutričné konzultácie nenahrádzajú lekárske vyšetrenie, diagnostiku ani liečbu,
- Poskytovateľ neurčuje ani nemení liečbu zdravotných ochorení,
- výsledky spolupráce závisia od individuálnych faktorov a aktívnej spolupráce klienta,
- nie je možné garantovať konkrétny výsledok alebo časový priebeh dosiahnutia cieľa.

3. Objednanie konzultácie

Klient si konzultáciu objednáva prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

Objednávka konzultácie je záväzná po vzájomnom potvrdení termínu medzi klientom a Poskytovateľom.

Odoslaním objednávky klient potvrdzuje, že:

- poskytol pravdivé a úplné údaje,
- oboznámil sa s týmito podmienkami,
- súhlasí s ich znením.

4. Platobné podmienky

Cena konzultácie je uvedená na webovej stránke alebo oznámená klientovi pred potvrdením termínu.

Klient je povinný uhradiť cenu služby spôsobom dohodnutým s Poskytovateľom.

Konzultácia môže byť poskytnutá až po úhrade dohodnutej sumy, ak nebolo dohodnuté inak.

5. Povinnosti klienta

Klient sa zaväzuje:

- poskytovať pravdivé informácie potrebné na priebeh konzultácie,
- informovať Poskytovateľa o skutočnostiach, ktoré môžu byť dôležité pre poskytnutie odporúčaní,
- dodržiavať dohodnuté termíny,
- rešpektovať odborný charakter poskytovaných odporúčaní.

Klient nesie zodpovednosť za správnosť a úplnosť informácií, ktoré Poskytovateľovi poskytne.

6. Storno podmienky a zrušenie termínu

Rezerváciou termínu klient potvrdzuje, že Poskytovateľ vyhradil konkrétny čas na poskytnutie služby.

Zrušenie termínu klientom:

- Pri zrušení termínu **viac ako 48 hodín pred začiatkom konzultácie** má klient nárok na vrátenie **100 % uhradenej sumy** alebo možnosť dohody na náhradnom termíne.
- Pri zrušení termínu **menej ako 48 hodín a najneskôr 24 hodín pred začiatkom konzultácie** má klient nárok na vrátenie **50 % uhradenej sumy**.

Zvyšná časť predstavuje náhradu za rezervovaný čas, administratívne úkony a nemožnosť ponúknuť tento termín inému klientovi.

- Pri zrušení termínu **menej ako 24 hodín pred začiatkom konzultácie** alebo pri nedostavení sa na dohodnutý termín bez oznámenia nevzniká klientovi nárok na vrátenie uhradenej sumy.

7. Presunutie termínu

Poskytovateľ môže po dohode s klientom umožniť zmenu termínu podľa svojich aktuálnych možností.

Na presunutie termínu nevzniká automatický právny nárok a závisí od vzájomnej dohody.

8. Zodpovednosť Poskytovateľa

Poskytovateľ poskytuje odporúčania na základe informácií dostupných počas konzultácie.

Poskytovateľ nezodpovedá za:

- výsledky nedosiahnuté z dôvodu nedodržiavania odporúčaní klientom,
- neposkytnutie úplných alebo pravdivých informácií klientom,
- individuálne reakcie organizmu klienta.

9. Spracovanie osobných údajov (GDPR)

Poskytovateľ spracúva osobné údaje klientov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Spracúvané osobné údaje môžu zahŕňať:

- meno a priezvisko,
- kontaktné údaje,
- fakturačné údaje,
- údaje uvedené v e-mailovej komunikácii,
- údaje uvedené v dotazníkoch,
- informácie potrebné na poskytovanie nutričných konzultácií.

10. Spracovanie údajov týkajúcich sa zdravotného stavu

V rámci poskytovania nutričných konzultácií môže klient dobrovoľne poskytnúť údaje týkajúce sa zdravotného stavu.

Môže ísť najmä o:

- lekárske správy,
- výsledky laboratórnych vyšetrení,
- informácie o diagnózach,
- alergie a intolerancie,
- užívané lieky alebo doplnky výživy,
- zdravotné obmedzenia,
- ďalšie informácie relevantné pre vytvorenie nutričných odporúčaní.

Tieto údaje predstavujú osobitnú kategóriu osobných údajov podľa článku 9 GDPR.

11. Účel a právny základ spracovania zdravotných údajov

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu sú spracúvané výhradne za účelom:

- prípravy individuálnych nutričných odporúčaní,
- pochopenia zdravotného kontextu klienta,
- prispôbenia konzultácie potrebám klienta.

Právnym základom spracovania zdravotných údajov je výslovný súhlas klienta podľa článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR.

Klient poskytuje tieto údaje dobrovoľne a iba v rozsahu potrebnom na poskytnutie služby.

12. Dôvernosť a ochrana údajov

Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať dôvernosť všetkých informácií získaných od klienta počas aj po skončení spolupráce.

Zdravotné informácie, lekárske správy a ďalšie citlivé údaje nebudú poskytované tretím osobám bez súhlasu klienta, okrem prípadov ustanovených zákonom.

13. Spôsob komunikácie a elektronický prenos údajov

Klient berie na vedomie, že komunikácia môže prebiehať elektronicky, najmä prostredníctvom e-mailu.

Pri zasielaní zdravotnej dokumentácie elektronickou formou klient berie na vedomie prirodzené riziká elektronického prenosu údajov.

Poskytovateľ prijíma primerané opatrenia na ochranu týchto údajov a využíva ich iba na účely poskytovania dohodnutej služby.

14. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje sú uchovávané iba počas obdobia potrebného na splnenie účelu spracovania alebo počas obdobia vyžadovaného právnymi predpismi.

Po uplynutí tejto doby sú údaje bezpečne odstránené alebo anonymizované.

15. Práva klienta

Klient má právo:

- požadovať prístup k svojim údajom,
- opraviť nesprávne údaje,
- požiadať o vymazanie údajov,
- obmedziť spracovanie,
- odvolať súhlas,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

16. Cookies

Webová stránka môže používať cookies na zabezpečenie správneho fungovania stránky, analýzu návštevnosti a zlepšenie používateľského komfortu.

Používanie analytických alebo marketingových cookies prebieha iba v rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi.

17. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky aktualizovať. Aktuálne znenie je vždy dostupné na webovej stránke:

www.karolinabezecna.com